



Argentina | Connectivity and digital inclusion policies

2020-2023

Secretaría de
Innovación Pública



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina



Authorities of Argentina



Micaela Sánchez Malcolm
Secretary of Public Innovation
of Argentina



Martín Olmos
Undersecretary of
Telecommunications and
Connectivity of Argentina



Universalize access to services of information and communications technologies (ICT) and promote public policies to innovate in government management, generating well-being, inclusion and expansion of rights for the entire population.

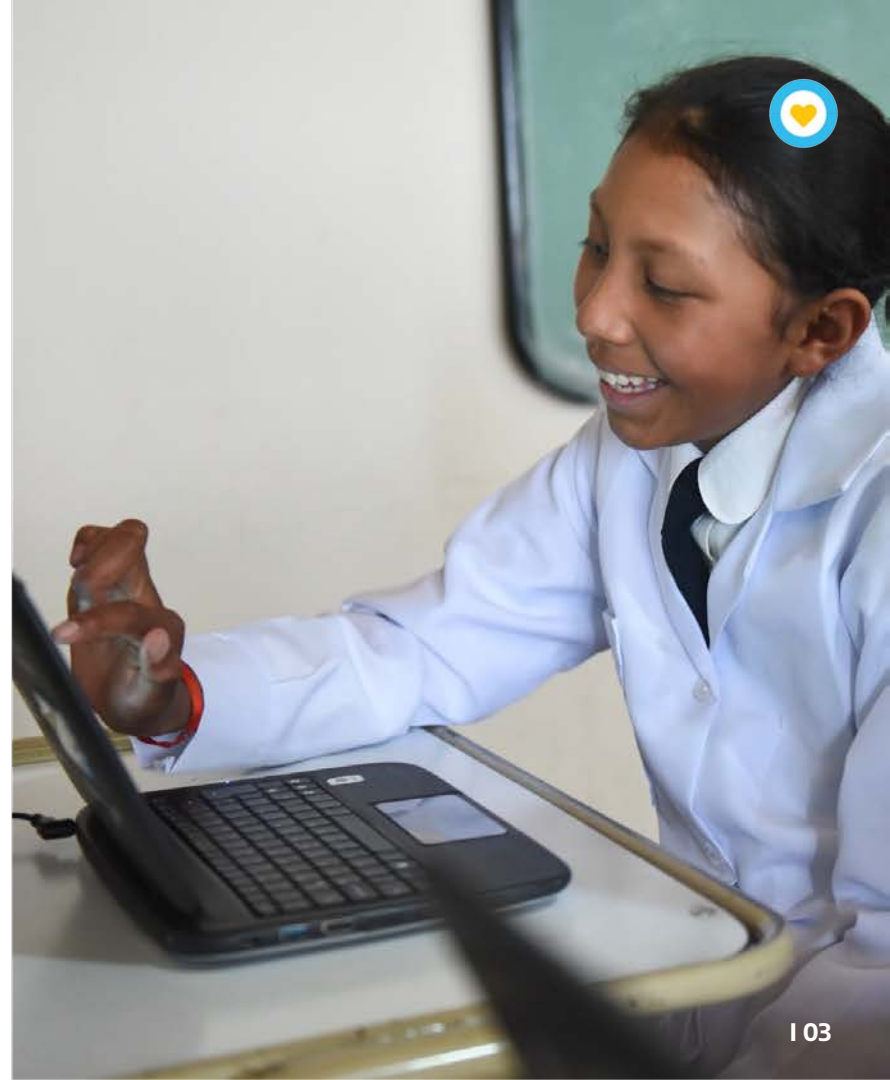
Work streams

Connectivity

Digital Inclusion

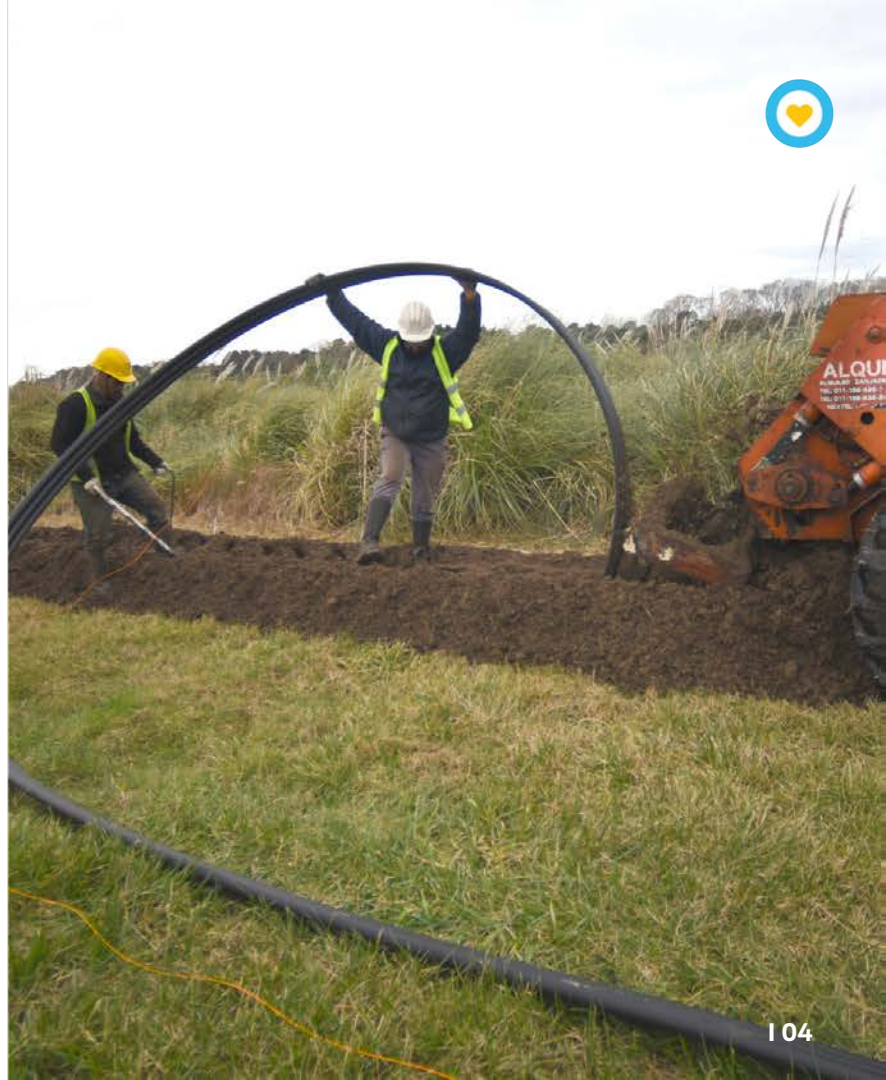
Cybersecurity

Digital Divides



Connectivity

We promote the growth, development and inclusion of ICTs throughout Argentina, prioritizing the areas furthest from infrastructures and services and creating conditions to make access cheaper and more widespread.



Conectar Plan



Promote universal access to ICT services and next-generation broadband connections.



Argentine Satellite System

Development, construction and launch of the ARSAT-SG1.



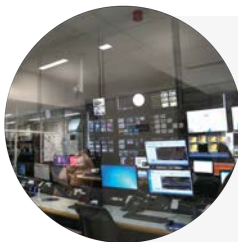
Federal Fiber Optic Network

Completion of Stage 2 of REFEOF, equipment update and start-up of Stage 3.



Open Digital Television

Recovery of the 100 digital television transmission stations.



National Data Center

Enhancement of the Data Center to improve and expand cloud services.





I Federal Fiber Optic Network



Since the beginning of Plan Conectar

- **132 new towns** in 14 provinces of Argentina have been connected to REFEFO.
- A total of **1.471 kilometers** of the network were built and illuminated.
- Internet **traffic through REFEFO increased 122%** from 158 Gbps to 350 Gbps today.





I National Data Center



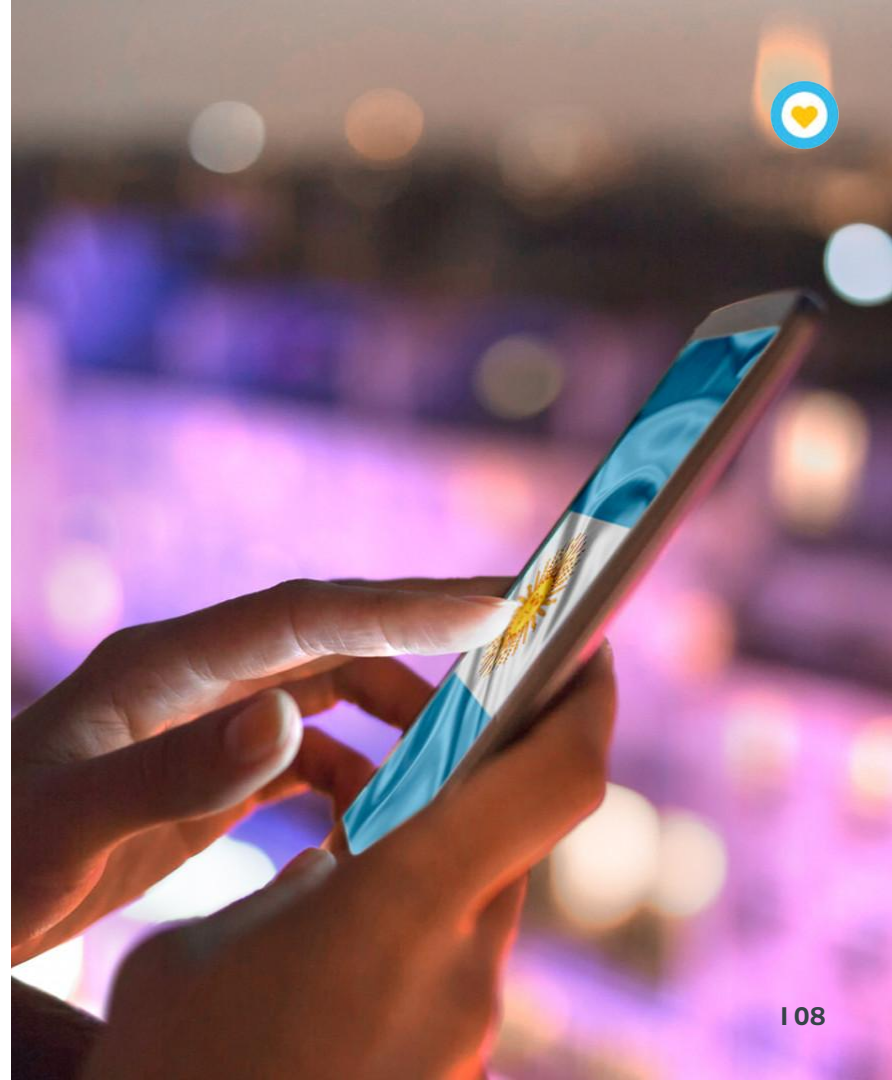
Since the beginning of Plan Conectar

- **More than 90%** of the services used in the Public Administration are covered.
- Incorporation of **more services** to support technological evolution.
- More **high value-added services** that are currently only offered by the large cloud providers.



I Digital Inclusion

We promote new digital skills as part of a comprehensive policy of digital inclusion to democratize access to technologies, understanding it as a fundamental right.





Digital Inclusion



- **Punto Digital Program:** More than 600 public and free spaces found throughout the country forming a federal training, education and recreation network. In 2021, almost 3 million people participated in different activities.
- **Virtual learning Platform:** We design training in Information and Communication Technologies. During 2021, more than 500 thousand users entered the Platform and 91 training sessions and courses were incorporated.



| Cybersecurity

We promote the protection of Critical Information Infrastructures (CIIP) strengthening institutional and regulatory framework.





I National Cybersecurity Strategy



We work to strengthen our capacity in order to protect critical information infrastructures.

- **Cybersecurity Committee:** implementation of processes for the identification and protection of Critical Information Infrastructures.

The implementation process is incipient. So far, the Committee has identified the Electronic Document Management Ecosystem as a Critical Information Infrastructure.

- **Cybersecurity Programme:** protection of critical information infrastructures by preventing, detecting and responding to cyber attacks.





I National Cybersecurity Strategy



- **CERT.ar:** National Computer Emergency Response Team. We work in the technical-administrative management of computer security incidents in the National Public Sector. In 2021, we registered 591 informatic incidents. 573 were closed.
- **Cybersecurity trainings:** We granted 50 scholarships for National Public Administration agents.
- We also developed **Minimum Online Security Requirements** for the public sector and we created a best practices guideline for web application development to improve data protection.



I Digital Divide

We promote public-private partnership to carry out actions in pursuit of gender equality, empowerment and generation of rights for women and diversities with the aim of improving transformative learning.





Digital Divide



- **Center of Genders in Technology:** composed by of governmental organisms from the public sector and private sector companie attending to reduce the gender gap.

Actions are being agreed in working groups integrated by private companies, Secretariat of Public Innovation and ARSAT. Some of the companies that are part of the G+T Center are Amazon Web Services, Microsoft, Google, IBM, Nokia, Facebook, YPF Foundation, Telefonica Foundation and Globant, among others.





Digital Divide



Center of Genders in Technology works through two main lines.

- **Training and insertion** of women and diversities at the STEM sector through courses and talks.
- Activities for **empowerment and visualization** of women and diversities referents who can be inspiring for younger people to be part of the sector.





Argentina | Políticas de Conectividad e inclusión digital

2020-2023

Secretaría de Innovación Pública



Jefatura de Gabinete de Ministros
Argentina



Autoridades de Argentina



Micaela Sánchez Malcolm

Secretaria de Innovación
Pública de Argentina



Martín Olmos

Subsecretario de
Telecomunicaciones y
Conectividad de Argentina



Trabajamos para universalizar el acceso a los servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y promover políticas públicas con el objetivo de generar e impulsar políticas públicas innovadoras para la gestión gubernamental, generando bienestar, inclusión y ampliación de derechos para toda la población.

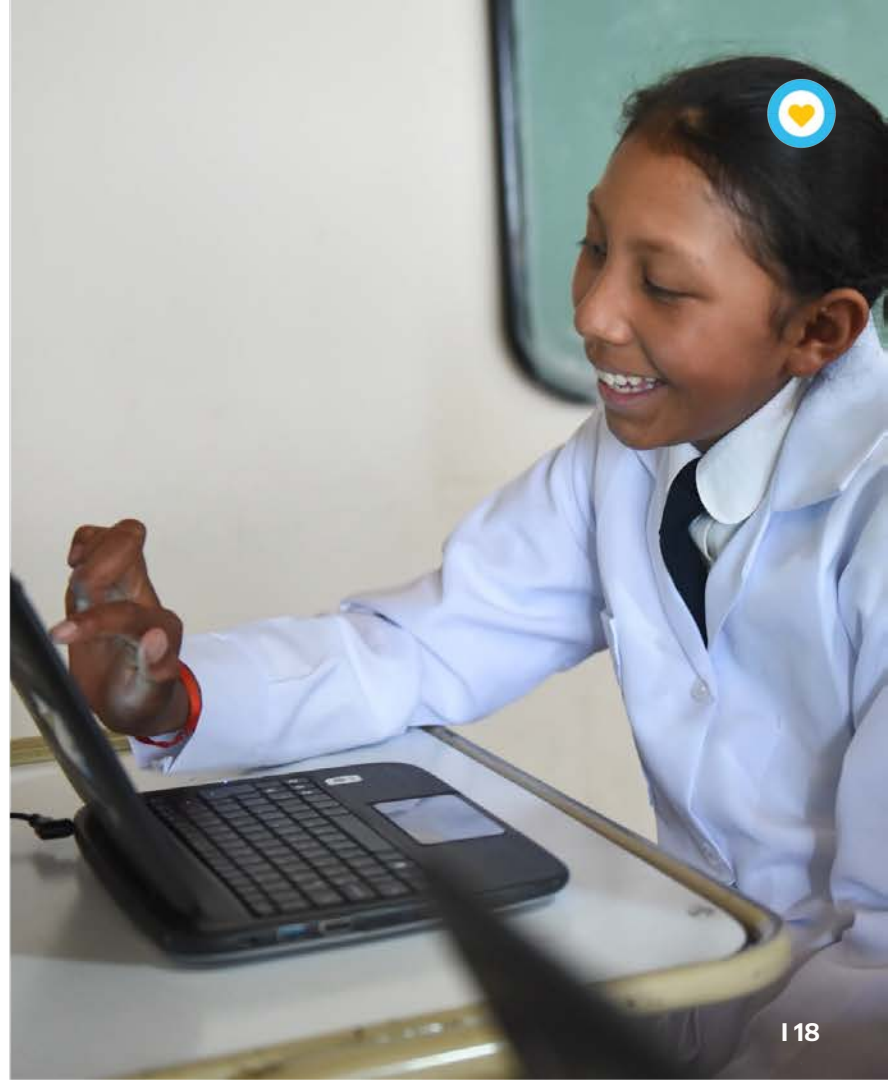
Líneas de trabajo

Conectividad

Inclusión digital

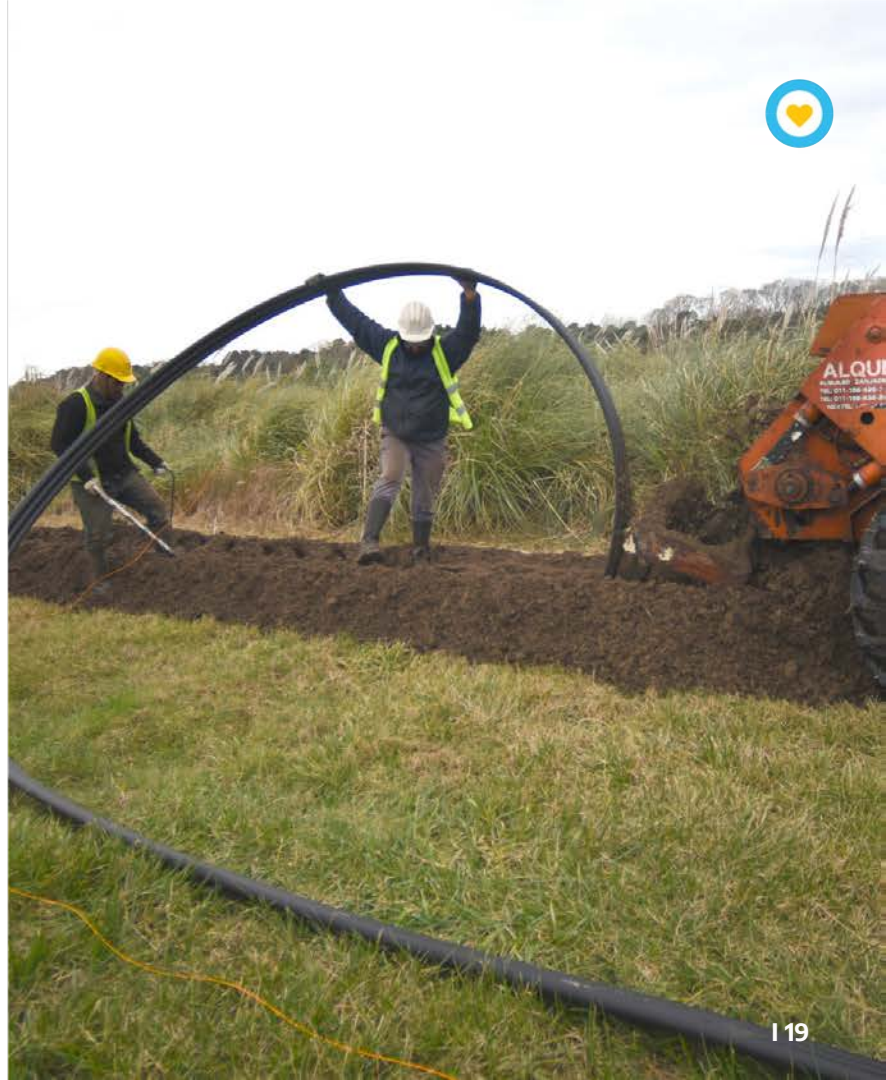
Ciberseguridad

Brechas Digitales



Conectividad

Promovemos el crecimiento, desarrollo e inclusión de las TIC en todo el territorio argentino, priorizando las zonas más alejadas de infraestructuras y servicios; y generando condiciones para abaratar y generalizar el acceso.



Plan Conectar



Su objetivo es promover el acceso universal a los servicios TIC y a las conexiones de banda ancha de última generación.



Programa Satelital Argentino

Desarrollo, construcción y lanzamiento del ARSAT-SG1.



Red Federal de Fibra Óptica

Finalización de la Etapa 2 de la REFEOF. Actualización de equipos y puesta en marcha de la Etapa 3.



Televisión Digital Abierta (TDA)

Puesta en valor de las 100 estaciones de transmisión de televisión digital.



Centro Nacional de Datos

Mejora del Centro de Datos para mejorar y ampliar los servicios en la nube.





Red Federal de Fibra Óptica



Desde el inicio del Plan Conectar

- Conectar a la REFEOF **32 nuevas localidades** en 14 provincias de Argentina.
- Construir e iluminar un total de **1.471 kilómetros** de la Red.
- Aumentar el tráfico de internet a través de la REFEOF **122% de 158 Gbps a 350 Gbps** en la actualidad.





Centro Nacional de Datos



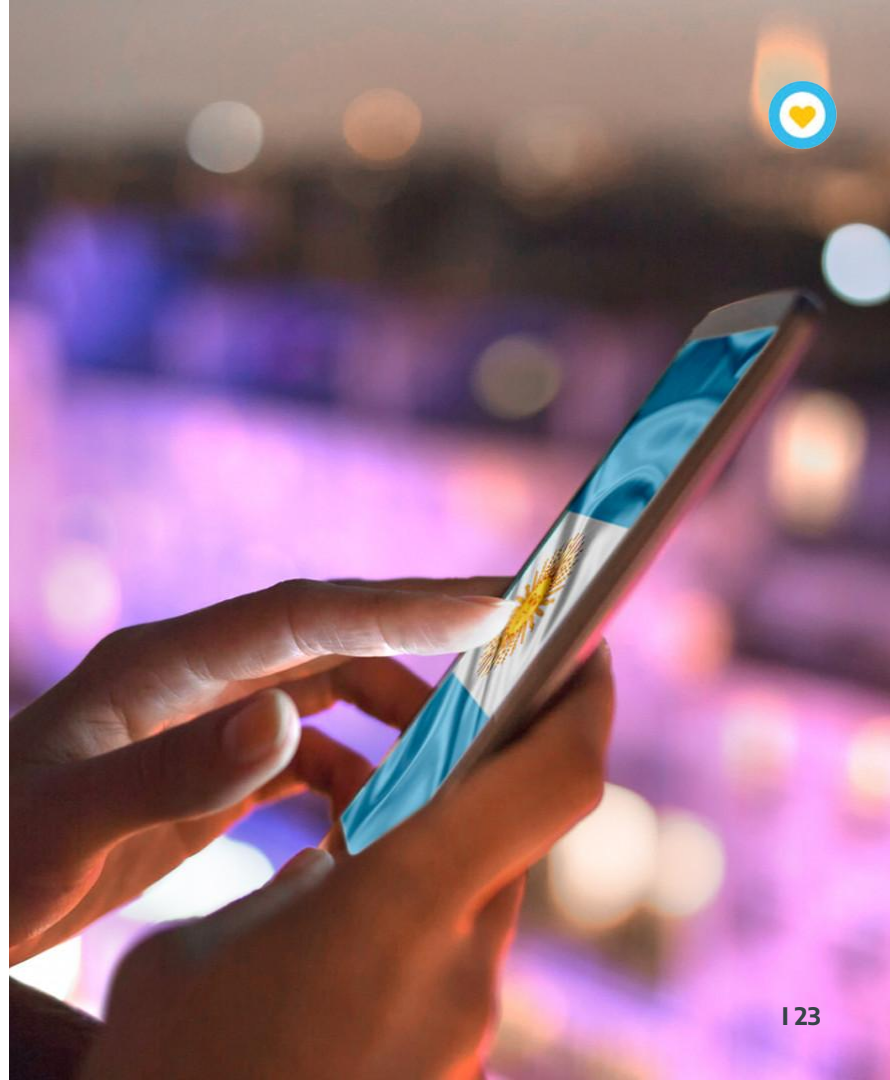
Desde el inicio del Plan Conectar

- **Más del 90% de los servicios utilizados** en la Administración Pública Nacional están cubiertos.
- Incorporación de más servicios para apoyar la **evolución tecnológica**.
- Más **servicios de alto valor agregado** que actualmente sólo ofrecen los grandes proveedores de nube.



I Inclusión Digital

Promovemos las nuevas competencias digitales como parte de una política integral de inclusión digital para democratizar el acceso a las tecnologías, entendiéndolo como un derecho fundamental.





Inclusión Digital



- **Programa Punto Digital:** Más de 600 espacios públicos y gratuitos repartidos por todo el país que forman una red federal de formación, educación y ocio. En 2021, casi 3 millones de personas participaron en diferentes actividades.
- **Plataforma de Aprendizaje Virtual:** Promovemos la formación en Tecnologías de la Información y la Comunicación. Durante 2021, más de 500 mil usuarios entraron en la Plataforma y se incorporaron 91 sesiones y cursos de formación.



| Ciberseguridad

Promovemos la protección de las Infraestructuras Críticas de Información (ICI) reforzando el marco institucional y normativo.





I Estrategia Nacional de Ciberseguridad



Trabajamos para fortalecer la protección de las infraestructuras críticas de información.

- **Comité de Ciberseguridad:** Implementación de procesos para la identificación y protección de Infraestructuras Críticas de Información.

El proceso de implantación es incipiente. Hasta el momento, el Comité ha identificado el Ecosistema de **Gestión de Documentos Electrónicos (GDE)** como Infraestructura Crítica de Información.

- **Programa de ciberseguridad:** Protección de las infraestructuras críticas de información mediante la prevención, detección y respuesta a los ciberataques.





Estrategia Nacional de Ciberseguridad



- **CERT.ar:** Equipo de Respuesta ante Emergencias Informáticas (CERT). Trabajamos en la gestión técnico-administrativa de incidentes de seguridad informática en el Sector Público Nacional. En 2021, registramos 591 incidentes informáticos. Se cerraron 573.
- **Formaciones en ciberseguridad:** Otorgamos 50 becas para agentes de la Administración Pública Nacional.
- También desarrollamos los **Requisitos Mínimos de Seguridad de la Información** para el sector público y creamos una guía de buenas prácticas para el desarrollo de aplicaciones web para mejorar la protección de datos.



I Brecha Digital

Promovemos la alianza público-privada para realizar acciones en pos de la igualdad de género, el empoderamiento y la generación de derechos para las mujeres y las diversidades con el objetivo de mejorar e impulsar el aprendizaje transformador.





Brecha Digital



- **Centro de Géneros en Tecnología:** compuesto por organismos del sector público y empresas del sector privado para reducir la brecha de género.

Las acciones se acuerdan en mesas de trabajo integradas por empresas privadas, la Secretaría de Innovación Pública y ARSAT. Algunas de las empresas que forman parte del Centro G+T son **Amazon Web Services, Microsoft, Google, IBM, Nokia, Facebook, Fundación YPF, Fundación Telefónica y Globant**, entre otras..





I Brecha Digital



El Centro de Géneros en Tecnología (Centro G+T) trabaja a través de dos líneas principales

- **Formación e inserción de mujeres y diversidades** en el **sector STEM** a través de cursos y charlas.
- Actividades de **empoderamiento y visualización** de mujeres y diversidades que sean referentes e inspiradores para las/los más jóvenes.

